

## NOTA DE INFORMARE PREALABILA A CLIENTILOR

### CONFORM LEGII NR 236/2018 PRIVIND DISTRIBUTIA DE ASIGURARI

VECTOR BROKER DE ASIGURARE REASIGURARE SRL este distribuitor de asigurări, respectiv intermediar principal de asigurări, autorizat de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia nr. 3818/2004 având datele de identificare CUI: 16037383 , J40/305/2004 având sediul în București, sector 3, Str. Rodiei nr.41 11/3, paginile web [www.vectorbroker.ro](http://www.vectorbroker.ro) și, telefon 0213366601 și adresa de mail [office@vectorbroker.ro](mailto:office@vectorbroker.ro), reprezentata prin dl. Dan Dumitrescu Conducător Executiv autorizat de ASF.

VECTOR BROKER DE ASIGURARE REASIGURARE SRL este înregistrată în Registrul Brokerilor sub nr. RBK 195/2004 așa cum se poate verifica la linkul <http://www.asfromania.ro/supraveghere/registrelectronice/asiguratori> și intermediari din româna

**CONFLICTUL DE INTERESE:** Compania de brokeraj declară că nu se află în situații de conflict de interes cu societățile de asigurări, respectiv că nu deține nici un fel de participații calificate în cadrul societăților de asigurări și că nici societățile de asigurări nu dețin vreo participație calificată în cadrul companiei de brokeraj.

**RELATIA DE COLABORARE DINTRE COMPANIA DE BROKERAJ SI CLIENTI/ POTENTIALI CLIENTI:** Compania de brokeraj reprezintă clienții în baza mandatului încredințat de aceștia.

Compania de brokeraj evaluează cerințele și necesitatile clienților/ potențialilor clienți pe baza informațiilor obținute de la aceștia, prin completarea de către aceștia a formularului DNT – formular de analiza a cerințelor și necesităților de asigurare.

Compania de brokeraj oferă consultanta clienților/ potențialilor clienți cu privire la produsele de asigurare comercializate de către societățile de asigurări, prin furnizarea de recomandări personalizate care răspund cerințelor și necesităților clienților/ potențialilor clienți. Consultanta oferită este bazată pe o analiză imparțială a unui număr suficient de mare de contracte/ produse de asigurare disponibile pe piață, astfel încât recomandarea personalizată este efectuată pe baza unor criterii profesionale având în vedere că produsul de asigurare să răspundă cel mai bine cerințelor și necesităților clienților/ potențialilor clienți. Clienții/ Potențialii clienți vor indica în mod specific dacă nu doresc serviciile de consultanta ale companiei de brokeraj.

Compania de brokeraj informează clienții/ potențialii clienți că este exceptată de la acordarea serviciilor de consultanta atunci când desfășoară activitate de distribuție de asigurări de riscuri majore, în condițiile legii 236/ 2018 privind distribuția în asigurări, și atunci când colaborează cu un client profesional, conform prevederilor din aceeași lege.

**INFORMATII DESPRE COMPANIILE DE ASIGURARE:** Detaliile despre societățile de asigurare cu care colaborăm se regăsesc în documentele de informare precontractuale aferente fiecărui asigurator și produs în parte. Precizăm că nu avem obligația de a lucra exclusiv cu una sau mai multe companii de asigurări. Toate companiile de asigurare cu care colaborăm sunt autorizate de către și/ sau dețin aviz de funcționare emis de către Autoritatea de Supraveghere Financiară și/ sau desfășoară activitate de distribuție pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii.

**RELATIA DE COLABORARE DINTRE COMPANIA DE BROKERAJ SI SOCIETATILE DE ASIGURARE** Compania de brokeraj acționează în baza contractelor de intermediere încheiate cu societățile de asigurări, conform claselor de asigurare pentru care societățile de asigurări au fost autorizate. În mod standard, compania de brokeraj emite contracte de asigurare/reasigurare și colectează prime de asigurare/ reasigurare în numele societarilor de asigurare. În cazul în care compania de brokeraj nu emite contracte de asigurare pe contul societății de asigurare (de exemplu, asigurări de riscuri majore), compania de brokeraj va informa clienții în mod specific.

**CONTRACTUL DE ASIGURARE:** Documentele de informare privind produsele de asigurare sunt emise de către societățile de asigurare și sunt puse la dispoziția clienților/ potențialilor clienți de către compania de brokeraj pentru toate produsele de asigurare distribuite de compania de brokeraj către clienți.

**GARANTAREA ASIGURAȚILOR:** Va informam de existența Fondului de garantare a asiguraților. Pentru informații complete și actualizate privind activitatea acestuia și despre protecția care vă oferă, va rugam să accesați [www.fgaromania.ro](http://www.fgaromania.ro)

**REMUNERATIA COMPANIEI DE BROKERAJ:** Compania de brokeraj este remunerată prin un comision achitat de către societatea de asigurare cu care clientul decide să încheie polița de asigurare. Remunerația companiei de brokeraj acoperă toate taxele și costurile de ofertare, emitere, încasare și gestionare a poliței, precum și toate costurile aferente de funcționare, autorizare/avizare și pregătire profesională, este inclusă în prima de asigurare care se achita de către client. În cazul în care remunerația brokerului este plătită direct de către clienți, compania de brokeraj informează clienții cu privire la quantumul acesteia sau, dacă acest lucru nu este posibil, cu privire la metoda de calcul a remunerației.

**MODALITATI DE SOLUTIONARE A RECLAMATIILOR:** Litigiile dintre client și compania de brokeraj se soluționează pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele de judecata competente din Romania. Persoanele fizice pot apela, în cazul unui conflict sau potențial litigiu cu un asigurător, la sistemul gratuit de soluționare alternativă a litigiilor, SALFIN. Toate detaliile pe [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro)

**INFORMATII SUPLIMENTARE:** Informații suplimentare despre contractul de asigurare vor fi furnizate clienților/ potențialilor clienți la cerere. Acest document de informare poate fi regăsit și online, încărcat pe website-ul companiei de brokeraj, [www.vectorbroker.ro](http://www.vectorbroker.ro). Compania de brokeraj va comunica expres orice modificări ale prezentului document de informare.